

有償（謝礼付き）ボランティア活動の理解を どう広めるか

提 言

有償（謝礼付き）ボランティア活動は、
特に生活支援活動において
互いが気兼ねなく助け合える有効な手段である。
地域包括ケアシステムの基礎となる
住民の助け合いの一つの選択肢として、
奨励金等の活用もしながら
地域ごとに柔軟に取り入れよう。

登壇者

【進行役】	中村 順子氏	（認定特非）コミュニティ・サポートセンター神戸理事長
	渡邊 典子氏	（特非）ほっとあい副理事長
	松岡 喜久子氏	（特非）インクルひろば代表理事
	伊藤 喜代美氏	若木台3区サポートの会会長
	潮 ハルミ氏	若木台3区サポートの会運営委員
	中村 秀貴氏	（社福）太良町社会福祉協議会

■ 寄せられた声から

- ニーズがあるから助けたいという気持ちがうまれるという思いやりから、ボランティアが始まるという事に改めて気づかされました。有償ボランティアをつくらなくてはいけないという、こちら側の勝手な思い込みは捨て、ニーズの調査と整理、それを伝え広めていくことから始めようと思います。
- 社会福祉協議会では「有償ボランティア」という表現に対して納得していない部分があります。しかし生活基盤を支える活動という部分は有償での支援が必要で、仕組みづくりを進めているところではあります。自分の市でも生活支援や食、介護保険外支援などについて、今後考えていきたいと思っています。

議事要旨 中村 順子氏

とかく話題の多い「有償（謝礼付き）ボランティア」だが、2019年大阪サミットから神奈川、東京サミットと振り返ると、言葉の表現からの是非論が、地域に応じた様々な助け合い活動の実態を覆い隠していたのではないかと考えている。謝礼付き活動、ありがとう券、ボランティアポイント、地域通貨、ご縁（五円）活動、ふれあい切符、点数付与…表現や内容は異なるが実に豊かで個性的な有償（謝礼付き）ボランティアのカタチが全国に広がり定着してきている事実が明らかになってきた。

拡大の理由は至って明快、互いが対等で頼みやすく継続する条件を満たしているからである。コロナ禍では「遠くの親戚より近くの他人」を実感した。更に大阪サミットの提言「地域支援事業等での位置づけがあれば、住民主体の新たな潮流を生み出すことにもなる」は、厚労省より奨励金制度として位置づけられ、導入する自治体も出てきた。言葉に固執することなく、助け合い活動を推進する有効な手段である原点に立ち返り、様々な知恵や工夫を共有する分科会となった。

○伊藤喜代美氏と潮ハルミ氏は、福岡県福津市若木台地区で奨励金を活用し、有償ボランティアを含む生活支援の会を立ち上げた。当初は賛否両論があったが、潮氏の20年にわたる民生委員経験から「地域の困りごとを継続的に支援する必要がある」と考え、有償性を導入することにした。90歳の方を、ゴミ出しは無償で草取りは有償でと区分しながら生活支援で支え、医療と連携しながら最後までお世話することができた。地元の高校生も「守りたいこの地域とその笑顔」とこの活動にエールを寄せている。

○渡邊典子氏からは、宮城県大河原町で、住み慣れた地

域で暮らし続けるため「困ったときはお互いさま」を理念に、出会った人の「困った」に応え続ける中、継続が求められる生活支援を有償とした。大切なことは有償か無償かではなく、信頼の上に助け合う関係を尊重し、時と場面に応じ選択できること、そして参加の機会も多様にあることが豊かな地域福祉貢献活動ではないかとの重要な視点が提起された。

○中村秀貴氏は、佐賀県太良町社会福祉協議会の職員として、ユニークな取り組みを紹介された。急激な人口減少に危機感を持ち、市民やケアマネから寄せられるゴミ出し等による相談から、住民の助け合い“ご縁クラブ”が誕生した。30分以内の軽作業で謝礼は5円（ご縁）、「高齢者に明るい正月を迎えて頂く」と介護保険適用外の窓ふきには高校生も参加。洒落のような仕組みであるが、依頼は次第に増え、同時に断捨離のゴミ処理等ルール内に収まらないケースも。こんな時有償の範囲等を住民自身が話し合い、考え、結論づけ活動するプロセスを徹底し、社協は見守ることで住民主体の活動につながると、支援者の心構えが示唆された。

○松岡喜久子氏は、神戸市で食事を中心とした共生型常設型居場所を毎日開催しており、集ってくる高齢者のお困りごとに応えるべく生活支援を有償で始めた。一方的な関係にならず継続的に住民ができるバランスを考え30分500円としている。地域包括支援センターのケアプランに有償の生活支援サービスを組み込む効果も。誰もが参加できる居場所は、特に近隣関係の希薄な都市部にあって、利用する人もボランティアにとっても優しい気持ちで過ごせる大切な場所である。そこから自然に生まれ、育まれている有償活動を披露いただいた。

アンケートの結果 参加者概数：189名 回答者数：74名

