

人と人を結ぶ～かけ橋～ 宮津市社会福祉協議会 流 住民参加型在宅福祉サービス事業 「暮らしのかけ橋」

依頼者のちょっとした困りごと（1時間程度で終わるもの）をかけはしさん（市民登録）と一緒に取組む有償の助けあい活動です。依頼者の相談から、見えないものがたくさん見えてきました。

人と人を結ぶ ～ かけ橋 ～

（宮津市社会福祉協議会 **流** 住民参加型在宅福祉サービス事業）

暮らしのかけ橋

日常生活における利用者さんの「ちょっとした困りごと」を、かけはしさんと一緒に行う有償の助けあい活動です。かけはしさんは、この事業の協力者のことで、市民の方に登録いただき、お手伝いをしていただいています。



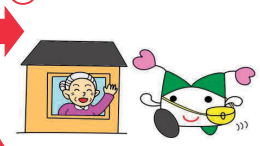
（依頼ベスト3） 1位「ゴミ捨て」 2位「掃除」 3位「付添い」

<利用の流れ>

① 「宮津市社協」へ連絡



② 社協職員が訪問し相談



③ かけはしさんと活動



④ 後日、社協職員が集金



（基本情報）

市町村（都道府県） 宮津市（京都府）
人口 17,879人（H31.4.30現在）
高齢化率 41%

（暮らしのかけ橋）

実施主体 社会福祉法人 宮津市社会福祉協議会
事業開始 平成25年2月1日～
利用者 宮津市在住で、何らかの理由で困っている方
活動内容 ちょっとした困りごと（1h程度）のお手伝い
利用料 300円/h
かけはしさん活動費 500円/h（利用料300円＋社協負担200円）
※ 社協負担200円は「赤い羽根共同募金」を活用しています
かけはしさん数 76名（男性22名：女性54名）

（事業実績）（単位：件）

年度	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30
依頼件数	29	350	498	509	490	466	423
対応件数	25	310	466	455	414	399	389

※ 他のサービスや専門機関等がふさわしい場合は、そちらをお勧めすることもあります

< 事業を通じて見えてきたこと >

- ① 公的なサービスは万能ではない（サービスのこと）
 - ・できることが限られている
- ② 家で支えてくれる家族がいない（家族のこと）
 - ・家族内でできていたことが表面化している
- ③ 困っている本人が「助けて」と言えない（個人のこと）
 - ・遠慮やプライド
- ④ 本人だけの問題じゃない（地域や近所のこと）
 - ・隣近所も高齢化、ひとり暮らし、空き家

➡ 「個別支援」から「地域支援」へ



社会福祉法人 宮津市社会福祉協議会

〒626-0041 京都府宮津市宇鶴賀2109番地の2（宮津市地域ささえあいセンター内）
電話 0772-22-2090 / FAX 0772-25-2414 / メール miyazu294@io.ocn.ne.jp